

**SURAT EDARAN
NOMOR: 860/SE/KARS/VIII/2017
TENTANG
KODE ETIK SURVEIOR**

Untuk menghindari kecenderungan terjadinya penyimpangan dalam pemberian souvenir kepada surveior KARS pada kegiatan survei rumah sakit, maka telah diputuskan pada rapat pengurus KARS pada tanggal 2 Juni 2017 bahwa Surveior KARS tidak diizinkan lagi menerima souvenir dari rumah sakit saat melakukan survei akreditasi.

Untuk itu maka ada perubahan kode etik surveior pada Bab Komitmen Surveior Do not do list item nomor 1 dan item nomor 15 yang berbunyi :

1. Tidak boleh menerima uang dari rumah sakit yang disurvei.
 - a. Diberi Uang secara langsung/dalam amplop agar ditolak/dikembalikan
 - b. Bila mendapat bingkisan oleh-oleh tertutup, harus langsung dibuka ditunjukkan kepada pemberi dan saksi. Bila berisi uang segera dikembalikan kepada pemberi.
 - c. Pemberian souvenir/oleh-oleh hanya diterima bila nilainya kurang dari Rp 1.000.000 (satu juta rupiah)
15. Tidak boleh meminta oleh-oleh. Bila menerima souvenir, nilainya dibawah Rp 1.000.000 (satu juta rupiah)

DITIADAKAN, SEHINGGA BERBUNYI SEBAGAI BERIKUT:

1. Tidak boleh menerima uang dan hadiah / souvenir / oleh oleh dari rumah sakit yang disurvei
15. Tidak boleh meminta oleh oleh/souvenir dari rumah sakit yang disurvei

Demikianlah untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 21 Agustus 2017
KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT
Ketua Eksekutif



Komisi Akreditasi Rumah Sakit

Dr. dr. Sutoto, M.Kes



KARS

KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



LAMPIRAN SURAT EDARAN KETUA EKSEKUTIF

NOMOR : 860/SE/KARS/VIII/2017

TENTANG

KODE ETIK SURVEIOR

Kode Etik Surveior KARS Selama pelaksanaan survei

1. Bersikap ramah, santun dan terbuka.
2. Bersikap jujur dan tidak memihak.
3. Sadar akan kedudukannya, hak dan kewajibannya sebagai wakil KARS.
4. Menampilkan diri sebagai penasehat dan pembimbing.
5. Memegang teguh rahasia yang berkaitan dengan tugasnya.
6. Menjaga kondisi kesehatan dan menghilangkan kebiasaan tidak sehat.
7. Patuh terhadap ketentuan setempat di rumah sakit.
8. Menjaga penampilan di rumah sakit dalam hal berpakaian.
9. Menguasai dan mengikuti perkembangan IPTEK, dalam bidang keahliannya terutama dalam bidang pelayanan kesehatan, peningkatan mutu, praktek klinis, manaje-men RS dan instrumen akreditasi.
10. Bekerja sesuai pedoman dan kode etik yang ditetapkan oleh KARS.
11. Tidak menggunakan KARS untuk kepentingan pribadi atau golongan tertentu atau melakukan promosi diri dengan tujuan memperoleh imbalan.

Komitmen Surveior Do not do list

1. Tidak boleh menerima uang dan hadiah / souvenir / oleh oleh dari rumah sakit yang disurvei.
2. Berwajah sangar, supaya kelihatan berwibawa.
3. Menyatakan kelulusan atau ketidak lulusan selama survei.
4. Menakut-nakuti seolah olah RS tak lulus saat *exit conference*.
5. Membentak-bentak staf RS karena berbagai sebab.
(misal staf RS lambat dalam menyiapkan dokumen dll).
6. Meminta fasilitas di luar bidang akreditasi.
7. Meminta fasilitas RS untuk mengajak keluarga.
8. Meminta fasilitas hotel, restoran dan transportasi yang berlebihan diluar kemam-puan RS.
9. Menyalahkan tanpa dasar dan tak memberi solusi.
10. Merokok (semua surveior harus memberikan contoh larangan merokok) selama ke-giatan survei.
11. Minum minuman keras.
12. Memakai baju seksi /seronok /tidak sopan pada saat penilaian (bagi wanita).
13. Memakai baju casual, *jean* pada saat penilaian (bagi pria).
14. Menawarkan diri sebagai pembimbing diluar ketentuan KARS.
15. Tidak boleh meminta oleh-oleh atau souvenir dari rumah sakit yang disurvei,
16. Memangkas jumlah hari survei.
17. Meninggalkan RS disaat jam kerja.
18. Menjanjikan kelulusan.
19. Meminta fasilitas yang tidak dimungkinkan oleh RS.
20. Memberikan komentar negatif terhadap pembimbing atau surveior lain.

Komitmen Surveior Do list

1. Berwajah gembira, agar tak ada "ketakutan" dari staf RS
2. Bersikap komunikatif.
3. Memberi motivasi kepada RS agar tetap bersemangat dalam upaya meningkatkan mutu.
4. Bersikap sabar walau staf RS terasa lambat dalam menyiapkan dokumen.
5. Memberi solusi atas kekurangan dan kekeliruan dokumen.
6. Berpakaian rapi pada saat survei (berdasi bagi laki-laki).



KARS

KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Epiwalk Lt. 7 unit 716 B

Jl. Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta Selatan - 12960

Telp. (021) 29941552, 29941553. Fax (021) 29941317.

Email info@kars.or.id Website : www.kars.or.id

Bank : BNI 46 Cabang Tebet Jakarta a.n Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Rek No. 0011802402



6. Berpakaian rapi pada saat survei (berdasi bagi laki-laki).
7. Melaksanakan akreditasi sesuai jumlah hari yang telah ditetapkan.
8. Kelulusan RS akan ditetapkan oleh KARS.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 21 Agustus 2017
KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT
Ketua Eksekutif


Komisi Akreditasi Rumah Sakit

Dr. dr. Sutoto, M.Kes