



PROPOSAL
SIMULASI SURVEI AKREDITASI
KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT
2022

SEKRETARIAT KARS

Gedung Epicentrum Walk Unit 716 B
Jl. Boulevard Epicentrum Selatan - Kawasan Rasuna
Epicentrum Kuningan Jakarta Selatan, DKI Jakarta. 12960
Telp: (021) 299 41552 / 299 41553



Diklat KARS

Diklat KARS merupakan salah satu divisi Komisi Akreditasi Rumah Sakit untuk bidang pendidikan dan pelatihan (diklat).

Diklat KARS berkomitmen menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan berkualitas dan profesional di tingkat nasional maupun di internal rumah sakit, dengan menghadirkan narasumber yang kompeten dibidangnya. Memasuki tahun 2022 masih dalam keadaan pandemi, Diklat KARS melakukan pembaharuan program kegiatan sehingga dapat dengan lebih mudah dilakukan dan terjangkau oleh rumah sakit.

Simulasi Survei Akreditasi KARS

Simulasi Survei Akreditasi KARS atau yang lebih dikenal dengan Survei Simulasi (Sursim) Akreditasi KARS merupakan kegiatan mensimulasikan akreditasi layaknya Akreditasi yang sesungguhnya dan mengevaluasi sejauh mana terjadinya kesenjangan (*gap analysis*) penerapan standar akreditasi di rumah sakit, namun tidak menetapkan status kelulusan rumah sakit tersebut.

Tujuan dilaksanakan Sursim Akreditasi KARS agar rumah sakit dapat mengetahui:

- Kekurangan dan kekurangakuratan dokumen regulasi dan dokumen bukti sesuai standar akreditasi yang sudah dipersiapkan oleh rumah sakit
- Kesenjangan antara standar akreditasi dan penerapannya
- Laporan hasil simulasi yang berupa skoring pencapaian rumah sakit dalam penerapan standar
- Menerima rekomendasi perbaikan, sehingga memudahkan rumah sakit dalam memfokuskan perbaikan dan penyusunan rencana perbaikan

Simulasi dilakukan oleh Surveior yang telah berpengalaman, profesional dan kompeten dalam melaksanakan Survei Akreditasi Rumah Sakit. Tim Surveior terdiri dari beberapa orang dan KARS akan menunjuk salah satu dari Tim Surveior untuk menjadi Ketua Tim.

Dalam melaksanakan Sursim Akreditasi KARS, Surveior akan mengkaji dokumen regulasi dan dokumen bukti kegiatan sesuai standar dan melakukan konfirmasi dengan tracing ke unit-unit pelayanan dan unit kerja di rumah sakit untuk mengevaluasi kesenjangan (*gap analysis*) antara regulasi dan penerapannya, kemudian Surveior akan membuat skor dengan mengacu pada hasil Sursim tersebut.





Apa Yang Perlu Dipersiapkan Rumah Sakit?

Kegiatan Sursim Akreditasi KARS dilaksanakan secara daring melalui aplikasi Zoom Meeting. Untuk dapat mengikuti kegiatan Sursim Akreditasi KARS dengan baik, maka rumah sakit perlu mempersiapkan:

1. Internet yang stabil
2. Aplikasi Zoom Meeting
3. PC atau laptop
4. Hand Phone untuk keperluan telusur
5. Staf rumah sakit yang berfungsi sebagai *tracker* (jumlah tergantung dari besar kecilnya rumah sakit dan jenis pelayanan yang dimiliki oleh rumah sakit)

Selain persiapan di atas, Tim Surveior akan melaksanakan pertemuan teknis tentang pelaksanaan Sursim Akreditasi KARS secara daring yang dilaksanakan sebelum hari H, dengan tujuan agar ada persamaan pemahaman antara pihak rumah sakit dan Tim Surveior dalam melakukan *tracing* di unit pelayanan dan unit kerja. Pertemuan teknis juga dilaksanakan secara daring dengan menggunakan aplikasi Zoom Meeting.

Peserta yang diharapkan hadir pada pertemuan teknis Sursim Akreditasi KARS adalah sebagai berikut:

Diklat KARS	Rumah Sakit
<ol style="list-style-type: none">1. Tim Surveior2. Staf diklat KARS (bila diperlukan)	<ol style="list-style-type: none">1. Komite Mutu/Staf yang ditugaskan menyiapkan survei akreditasi2. Unit pelayanan dan unit kerja3. IT Rumah sakit.

Rumah sakit perlu mempersiapkan staf yang akan mengikuti pertemuan teknis tersebut. Pelaksanaan pertemuan teknis dengan menggunakan link *Zoom Meeting* dari Tim Surveior.

Bagaimana Cara Rumah Sakit Mengajukan Kegiatan Simulasi Survei

Akreditasi KARS Secara Daring?

1. Rumah sakit dapat mengirim surat elektronik/email ke sursim@kars.or.id yang dilengkapi dengan tanggal pelaksanaan yang diinginkan rumah sakit dan nomor HP (ponsel) narahubung (kontak person) di rumah sakit





2. Diklat KARS dalam hal ini PIC Sursim akan membalas surat elektronik/email untuk memberitahu nama-nama Tim Surveior dan konfirmasi tanggal pelaksanaan.
3. Sebelum pelaksanaan kegiatan, rumah sakit diharapkan sudah memenuhi kewajiban pembiayaan. Namun apabila belum bisa memenuhi kewajiban tersebut maka rumah sakit mengirimkan surat jaminan (*Garantie Letter*), yang di tanda tangani oleh Direktur rumah sakit dan mencantumkan tanggal pembayaran yang akan dilakukan.

Pelaksanaan Simulasi Akreditasi KARS Secara Daring

- Link *Zoom Meeting* disediakan oleh Surveior dengan kapasitas 95 orang
- Jumlah Surveior dan jumlah hari pelaksanaan Sursim Akreditasi KARS mengacu pada ketentuan Diklat KARS yaitu selama 3 (tiga) hari oleh 3 (Surveior) dengan biaya Rp. 27.500.000,- (belum termasuk pajak)
- Untuk penawaran Sursim Akreditasi KARS selain jumlah Surveior dan jumlah hari seperti di atas, silahkan menghubungi Sdri. Widi di nomor Hp. 0822-1134-1155

Jadwal Acara Sursim Akreditasi KARS

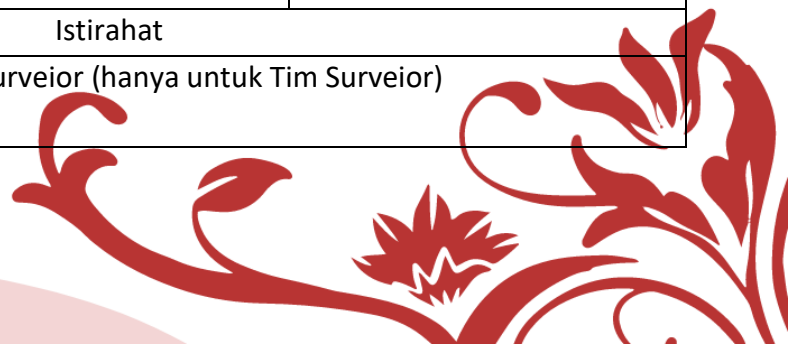
SISMADAK	
H-7	Rumah sakit memberi akses SISMADAK kepada Tim Surveior
PERETEMUAN TEKNIS	
Paling lambat H-3	Rumah sakit dan Tim Surveior melaksanakan pertemuan teknis secara daring tentang pelaksanaan Sursim Akreditasi KARS
08.00 - selesai	- Pembukaan dan perkenalan dari rumah sakit - Perkenalan Tim Surveior - Penjelasan jadwal - Penjelasan metoda daring - Latihan daring masing-masing kelompok bidang (manajemen, bidang, keperawatan)
Hari Pertama	
Jam	Sesi Pleno
07.15 - 08.00	Safety Briefing (bila dalam ruangan \geq 20 orang)
08.0 - 08.20	Pembukaan <ul style="list-style-type: none">• Menyanyikan lagu Indonesia Raya• Berdoa• Sambutan direktur rumah sakit• Sambutan ketua tim surveior





08.20 - 09.15	Presentasi direktur tentang profil rumah sakit dan program peningkatan mutu dan keselamatan rumah sakit		
09.15 - 10.00	Wawancara pimpinan, pemilik/representasi pemilik dan jajaran direksi rumah sakit		
10.00 - 10.15	Rehat		
Jam	Surveior Manajemen	Surveior Medis	Surveior Keperawatan
10.15 - 12.00	Telusur regulasi dan dokumen bukti untuk BAB: <ul style="list-style-type: none"> • TKRS • PMKP 	Telusur regulasi dan dokumen bukti untuk BAB: <ul style="list-style-type: none"> • ARK • AP • PAP 	Telusur regulasi dan dokumen bukti untuk BAB: <ul style="list-style-type: none"> • SKP • MKE • PPI
12.00 - 13.00	Ishoma		
13.00 - 16.00	Telusur regulasi dan dokumen bukti untuk BAB: <ul style="list-style-type: none"> • PKPO • KKS • MFK • Telaah file kepegawaian 	Telusur regulasi dan dokumen bukti lanjutan untuk BAB: <ul style="list-style-type: none"> • PAP (lanjutan) • PAB • Telaah rekam medis tertutup 	Telusur regulasi dan dokumen bukti untuk BAB: <ul style="list-style-type: none"> • MIRM • HPK • Telaah rekam medis tertutup

Hari Kedua			
Jam	Surveior Manajemen	Surveior Medis	Surveior Keperawatan
08.00 - 10.00	Telusur: <ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan farmasi termasuk gudang, depo obat, penyimpanan obat di unit pelayanan 	Telusur: <ul style="list-style-type: none"> • Gawat darurat 	Telusur: <ul style="list-style-type: none"> • Pendaftaran • Rawat jalan • Pelayanan pengaduan
10.00 - 10.15	Rehat		
10.15 - 12.00	Telusur: <ul style="list-style-type: none"> • Gawat darurat 	Telusur: <ul style="list-style-type: none"> • Asuhan dan pelayanan rawat inap 	Telusur: <ul style="list-style-type: none"> • Asuhan dan pelayanan rawat inap
12.00 - 13.00	Ishoma		
13.00 - 16.00	Telusur: <ul style="list-style-type: none"> • Rawat inap • ICU • perinatologi 	Telusur: <ul style="list-style-type: none"> • Asuhan dan pelayanan rawat inap • Asuhan dan pelayanan pasien di kamar operasi 	Telusur 5 unit risiko infeksi: <ul style="list-style-type: none"> • CSSD • Linen/londri • Gizi • IPAL/TPS B3 • Kamar jenazah
16.00 - 19.30	Istirahat		
19.30 - 20.30	Koordinasi Tim Surveior (hanya untuk Tim Surveior)		





Hari Ketiga			
Jam	Surveior Manajemen	Surveior Medis	Surveior Keperawatan
08.00 - 09.00	Santiaji (Pengarahan dari Tim Surveior)		
09.00 - 10.00	Telusur: <ul style="list-style-type: none">• Laboratorium• radiologi	Telusur unit risiko tinggi: <ul style="list-style-type: none">• Hemodialisis• Cathlab (menyesuaikan fasilitas pelayanan rumah sakit)	Telusur: <ul style="list-style-type: none">• Unit SIM RS• PKRS• Komite/tim PPI
10.00 - 10.15	Rehat		
10.15 - 12.00	Telusur: <ul style="list-style-type: none">• Gizi• Linen/londri• IPAL• TPS B3• Genset• Incinerator• Ruang CCTV	Telusur: <ul style="list-style-type: none">• ICU• radiologi	Telusur unit risiko tinggi: <ul style="list-style-type: none">• Kemoterapi dan pencampuran obat• Ruang isolasi
12.00 - 13.00	Istirahat		
13.00 - 13.45	Telusur: <ul style="list-style-type: none">• CSSD• Ruang IT• Tenant	Telusur: <ul style="list-style-type: none">• Laboratorium	Telusur: <ul style="list-style-type: none">• Unit rekam medis
13.45 - 14.30	File kepegawaian	File kepegawaian	File kepegawaian
14.30 - 15.00	Code Red & Evakuasi Code Blue		
15.00 - 15.30	Pertemuan penutup		
19.30 - 20.30	Koordinasi Tim Surveior terkait penyusunan laporan		

Bila ada hal lain yang ingin ditanyakan atau memerlukan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi kontak person sebagai berikut:

- Sdri. Widi dengan No. HP 0822-1134-1155
- Sdr. Barkah dengan No. HP 0822-8822-2240

Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Ketua Eksekutif



Dr. dr. Sutoto, M.Kes

