



PROPOSAL
SIMULASI SURVEI AKREDITASI
KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT
2022

SEKRETARIAT KARS

Gedung Epicentrum Walk Unit 716 B
Jl. Boulevard Epicentrum Selatan - Kawasan Rasuna
Epicentrum Kuningan Jakarta Selatan, DKI Jakarta. 12960
Telp: (021) 299 41552 / 299 41553



Diklat KARS

Diklat KARS merupakan salah satu divisi Komisi Akreditasi Rumah Sakit untuk bidang pendidikan dan pelatihan (diklat).

Diklat KARS berkomitmen menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan berkualitas dan profesional di tingkat nasional maupun di internal rumah sakit, dengan menghadirkan narasumber yang kompeten dibidangnya. Memasuki tahun 2022 masih dalam keadaan pandemi, Diklat KARS melakukan pembaharuan program kegiatan sehingga dapat dengan lebih mudah dilakukan dan terjangkau oleh rumah sakit. Salah satu kegiatannya adalah Kegiatan Simulasi Survei Akreditasi Rumah Sakit. Kegiatan tersebut dilaksanakan secara hybrid, yaitu gabungan secara daring dengan menggunakan aplikasi Zoom Meeting dan secara luring dengan meninjau langsung ke rumah sakit.

Simulasi Survei Akreditasi KARS

Simulasi Survei Akreditasi KARS atau yang lebih dikenal dengan **Survei Simulasi (Sursim)** Akreditasi KARS adalah merupakan kegiatan mensimulasikan survei akreditasi layaknya Survei Akreditasi yang sesungguhnya dan mengevaluasi sejauh mana terjadinya kesenjangan (*gap analysis*) penerapan standar akreditasi di rumah sakit, namun tidak menetapkan status kelulusan rumah sakit tersebut.

Tujuan dilaksanakan Sursim Akreditasi KARS agar rumah sakit dapat mengetahui:

- Kekurangan dan kekurangakuratan dokumen regulasi dan dokumen bukti sesuai standar akreditasi yang sudah dipersiapkan oleh rumah sakit
- Kesenjangan antara standar akreditasi dan penerapannya
- Laporan hasil simulasi yang berupa skoring pencapaian rumah sakit dalam penerapan standar
- Menerima rekomendasi perbaikan, sehingga memudahkan rumah sakit dalam memfokuskan perbaikan dan penyusunan rencana perbaikan





Sursim dilakukan oleh Surveior yang telah berpengalaman, profesional dan kompeten dalam melaksanakan Survei Akreditasi rumah sakit. Tim Surveior terdiri dari beberapa orang dan KARS akan menunjuk salah satu dari Tim Surveior untuk menjadi Ketua Tim.

Dalam melaksanakan Sursim Akreditasi KARS, Surveior akan mengkaji dokumen regulasi dan dokumen bukti kegiatan sesuai standar dan melakukan konfirmasi dengan tracing ke unit-unit pelayanan dan unit kerja di rumah sakit untuk mengevaluasi kesenjangan (*gap analysis*) antara regulasi dan penerapannya, kemudian Surveior akan membuat skor dengan mengacu pada hasil Sursim tersebut.

Apa Yang Perlu Dipersiapkan Rumah Sakit?

Kegiatan Sursim Akreditasi KARS dilaksanakan secara hybrid, yaitu telusur dokumen dilaksanakan secara daring dengan menggunakan *Zoom Meeting* dan telusur lapangan secara luring dengan meninjau langsung ke rumah sakit. Untuk dapat melaksanakan kegiatan Sursim Akreditasi KARS dengan baik saat telusur dokumen, maka rumah sakit perlu mempersiapkan:

1. Internet yang stabil
2. Aplikasi *Zoom Meeting*
3. PC atau laptop
4. Hand Phone untuk keperluan telusur
5. Staf rumah sakit yang berfungsi sebagai *tracker* (jumlah tergantung dari besar kecilnya rumah sakit dan jenis pelayanan yang dimiliki oleh rumah sakit)

Selain persiapan di atas, Tim Surveior akan melaksanakan pertemuan teknis secara daring tentang pelaksanaan Sursim Akreditasi KARS yang dilaksanakan sebelum hari H, dengan tujuan agar ada persamaan pemahaman antara pihak rumah sakit dan Tim Surveior dalam melakukan *tracing* di unit pelayanan dan unit kerja.

Peserta yang diharapkan hadir pada pertemuan teknis Sursim Akreditasi KARS adalah sebagai berikut:





Diklat KARS	Rumah Sakit
<ol style="list-style-type: none">1. Tim Surveior2. Staf diklat KARS (bila diperlukan)	<ol style="list-style-type: none">1. Komite Mutu/Staf yang ditugaskan menyiapkan survei akreditasi2. Unit pelayanan dan unit kerja3. IT Rumah sakit.

Rumah sakit perlu mempersiapkan staf yang akan mengikuti pertemuan teknis tersebut. Pelaksanaan pertemuan teknis dengan menggunakan link *Zoom Meeting* dari Tim Surveior.

Bagaimana Cara Rumah Sakit Mengajukan Kegiatan Simulasi Survei Akreditasi KARS?

1. Rumah sakit dapat mengirim surat elektronik/email ke alamat sursim@kars.or.id dengan mencantumkan tanggal pelaksanaan yang diinginkan rumah sakit, nomor HP (ponsel) narahubung (kontak person) rumah sakit, serta menginformasikan jenis dan kelas rumah sakit yang akan dilakukan Sursim.
2. Diklat KARS dalam hal ini PIC Sursim akan membalas permohonan rumah sakit untuk memberikan konfirmasi persetujuan tanggal pelaksanaan dan juga menginformasikan nama-nama Tim Surveior yang akan bertugas.
3. Sebelum pelaksanaan kegiatan, rumah sakit diharapkan sudah memenuhi kewajiban pembiayaan. Namun apabila belum bisa memenuhi kewajiban tersebut maka rumah sakit mengirimkan surat jaminan (*Garantie Letter*), yang di tanda tangani oleh Direktur rumah sakit dan mencantumkan tanggal pembayaran yang akan dilakukan.
4. Setelah kegiatan Sursim selesai dilaksanakan, KARS akan mengirim kuesioner kepada rumah sakit untuk memberikan masukan kepada KARS





Pelaksanaan Kegiatan Sursim Akreditasi KARS

- Sursim dilaksanakan secara **hybrid**, yaitu 1 (satu) hari telusur dokumen dengan Zoom Meeting, lalu hari berikutnya dilanjutkan telusur lapangan dengan meninjau langsung rumah sakit
- Link *Zoom Meeting* disediakan oleh rumah sakit
- Jumlah surveior, jumlah hari pelaksanaan dan biaya adalah sebagai berikut:

Jenis Rumah Sakit	Kelas Rumah Sakit	Jumlah Surveior	Jumlah Hari Telusur Dokumen (Daring)	Jumlah Hari Telusur Lapangan (Luring)	Tarif Sursim
Umum	A	4	1	3	Rp. 55.000.000,-
	B	3	1	2	Rp. 29.000.000,-
	C	2	1	2	Rp. 19.000.000,-
	D	2	1	2	Rp. 19.000.000,-
Khusus	A	3	1	2	Rp. 29.000.000,-
	B	2	1	2	Rp. 19.000.000,-
	C	2	1	2	Rp. 19.000.000,-

Keterangan:

- Tarif belum termasuk pajak 11%
- Tarif belum termasuk biaya transportasi dan akomodasi Surveior
- Untuk informasi lain apabila tidak ada pada tabel di atas, silahkan menghubungi PIC Sursim Sdri. Widi (HP 0822-1134-1155)

Bila ada hal lain yang ingin ditanyakan atau memerlukan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi kontak person sebagai berikut:

- Sdri. Widi dengan No. HP 0822-1134-1155
- Sdr. Barkah dengan No. HP 0822-8822-2240

Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Ketua Eksekutif



Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua

